## Política de privacidad

Esta política de privacidad explica cómo uso tus datos personales.

#### Mis datos de contacto

Nombre: Emma Spurling

Dirección: Lytchett House, 13 Freeland Park, Wareham Road, Poole, Dorset, BH16 6FA, Reino

Unido

Correo electrónico: hello@emmaspurling.com

### ¿Cuáles son los tipos de datos personales que recabas o usas?

Recabo, o uso, los siguientes tipos de datos:

- Nombres y datos de contacto.
- Direcciones.
- Datos de pagos.
- Datos de transacciones financieras.
- Datos de los usuarios de mi sitio web (los cuales incluyen los viajes de los usuarios y el rastreo por *cookies*).

## ¿Cómo recabas los datos? ¿Por qué los tienes?

Todos los datos personales que yo recabo o uso tú los proporcionas directamente cuando usas mi sitio web, o cuando los ingresas en él.

Recabo, o uso, los siguientes tipos de datos personales para prestar servicios:

- Nombres y datos de contacto.
- Datos de pagos.
- Datos de los usuarios de mi sitio web (los cuales incluyen los viajes de los usuarios y el rastreo por *cookies*).

Recabo, o uso, los siguientes tipos de datos personales **para responder preguntas, quejas y demandas**:

Nombres y datos de contacto.

Recabo, o uso, los siguientes tipos de datos personales para cumplir con requisitos legales:

- Nombres.
- Direcciones.
- Datos de transacciones financieras.

### Las bases legales y los derechos de protección de datos

De acuerdo con la ley de protección de datos del Reino Unido, para recabar y usar tus datos personales necesito tener una «base legal». Hay una lista de bases legales posibles en el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (en inglés, *UK General Data Protection Regulation*). Para más información sobre las bases legales, consulta el sitio web de la autoridad británica de protección de datos, la *Information Commissioner's Office* (ICO).

La base legal que yo uso puede afectar tus derechos de protección de datos, los cuales se resumen abajo. Para más información sobre tus derechos de protección de datos y posibles exenciones, consulta el sitio web de la ICO.

- → Tu derecho de acceso. Tienes el derecho de pedirme copias de tus datos personales. También puedes pedirme otros tipos de información. Por ejemplo, puedes preguntarme dónde obtengo los datos personales y con quién los comparto. Hay algunas exenciones, y por lo tanto, puede que no recibas toda la información que me pides.
- → **Tu derecho de rectificación.** Tienes el derecho de pedirme que rectifique o borre tus datos personales si crees que son incorrectos o incompletos.
- → Tu derecho de supresión («al olvido»). Tienes el derecho de pedirme que borre tus datos personales.
- → **Tu derecho a la limitación del tratamiento.** Tienes el derecho de pedirme que limite la forma en la que uso tus datos personales.
- → Tu derecho de oposición. Tienes el derecho de oponerte al tratamiento de tus datos personales.
- → **Tu derecho a la portabilidad de tus datos.** Tienes el derecho de pedirme que transfiera los datos personales que me diste a otra organización, o a ti.
- → **Tu derecho a retirar el consentimiento.** Cuando uso el consentimiento como mi base legal, tienes el derecho de retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Si presentas una solicitud, debo responderte sin demora innecesaria y, en todo caso, dentro del plazo de un mes.

Para hacer una solicitud de derechos de protección de datos, por favor ponte en contacto conmigo usando los datos de contacto que se encuentran al comienzo de este documento.

# ¿Cuáles son las bases legales que usas para recabar y usar los datos personales?

La base legal que uso para recabar o usar datos personales para prestar servicios es:

**Relación contractual**: tengo que recabar o usar los datos para poder celebrar, o llevar a cabo, un contrato contigo. Es posible que sean aplicables todos tus derechos de protección de datos, menos el derecho de oposición.

La base legal que uso para recabar o usar datos personales **para responder preguntas**, **quejas o demandas** es:

**Intereses legítimos**: recabo o uso tus datos personales porque beneficia a ti, a mi organización o a otra persona, sin generar un riesgo indebido de ocasionarle daño a nadie. Es posible que sean aplicables todos tus derechos de protección de datos, menos el derecho a la portabilidad. Mis intereses legítimos son:

Necesito usar tu nombre y tus datos de contacto para poder responder tu pregunta, queja o demanda.

Para más información sobre mi uso de intereses legítimos como base legal, puedes contactarme usando los datos de contacto que se encuentran al comienzo de este documento.

La base legal que uso para recabar o usar datos personales **para cumplir con requisitos legales** es:

**Cumplimiento de una obligación legal**: tengo que recabar o usar tus datos para cumplir con la ley. Es posible que sean aplicables todos tus derechos de protección de datos, menos el derecho de supresión, el derecho de oposición y el derecho a la portabilidad de datos.

### ¿Por cuánto tiempo almacenas los datos?

Almaceno **nombres**, **direcciones** y **datos de transacciones financieras** de forma segura hasta el día 31 de enero que sigue el año fiscal en el que la transacción se realizó, más cinco años, conforme exige la autoridad tributaria del Reino Unido (HMRC). Una vez vencido ese plazo, borro los datos de forma segura.

Por ejemplo, si hicieras una compra en mi sitio web el día 1 de junio de 2024 (es decir, en el año fiscal de 2024 a 2025), almacenaría tus datos personales de forma segura hasta el 31 de enero de 2026, más cinco años. Por lo tanto, borraría los datos de forma segura el día 1 de febrero de 2031.

Almaceno **nombres y datos de contacto** y **datos de pagos** hasta el momento cuando me informas que quieres dejar de tomar clases conmigo, o cuando no has hecho ninguna compra en mi sitio web dentro de un plazo de 30 días, lo que ocurra primero. Una vez vencido ese plazo, borro los datos de forma segura.

## ¿Con quién compartes los datos?

Es posible que comparta tus datos personales con HMRC a su petición, por motivos de obligación legal.

### ¿Cómo puedo presentar una queja?

Si tienes alguna preocupación sobre mi uso de tus datos personales, puedes presentar una queja usando los datos de contacto que se encuentran al comienzo de este documento.

Si ya has presentado una queja sobre cómo he usado tus datos personales pero sigues insatisfecho/a, también puedes presentar una queja ante la ICO.

La dirección de la ICO es:

Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Reino Unido

Número de atención telefónica: (+44) 0303 123 1113

Sitio web: https://www.ico.org.uk/make-a-complaint

### Última actualización

El 13 de noviembre de 2025